

## FAQ „SWOM Holstein PremiumTV“

### **Muss ich einen Glasfaservertrag bei den Stadtwerken haben?**

Ja. Sie müssen an unserem Glasfasernetz angeschlossen sein und einen Internetvertrag haben.

### **Wie empfangen Sie „SWOM Holstein PremiumTV“?**

Sie haben mehrere Möglichkeiten, entweder über die App (Smart-TV, Apple TV oder purTel mit purTV), den Amazon Fire TV Stick oder unsere Set-Top-Box von Nokia.

### **Kann ich auf mehreren Endgeräten gleichzeitig „SWOM Holstein PremiumTV“ schauen?**

Ja, das ist möglich. Mit der Zubuchoption „SWOM Holstein PremiumTV Plus“ sind bis zu 4 Streams gleichzeitig möglich.

### **Kann ich jederzeit vom analogen TV zu „SWOM Holstein PremiumTV“ wechseln?**

Ja, selbstverständlich können Sie das. Dies erfolgt dann als Produktwechsel zum 1. eines Monats. Die Vertragslaufzeit beginnt dann von vorne. Auch ein Upgrade auf „SWOM Holstein PremiumTV Plus“ ist so jederzeit möglich.

### **Kann ich meine Vertragsbindungszeit für „SWOM Holstein PremiumTV“ selbst bestimmen?**

Ja. Sie können eine Laufzeit von 12 oder 24 Monaten auswählen.

### **Kann ich eine eigene Set-Top-Box verwenden?**

Ja, aber dies geschieht auf eigenes Risiko. Die Funktionalität kann eingeschränkt oder gar nicht vorhanden sein.

### **Kann ich mit jeder Bandbreite „SWOM Holstein PremiumTV“ empfangen?**

Ja, aber mit möglichen Einschränkungen. Die Stadtwerke empfehlen für die Funktionalität aber mindestens eine Bandbreite von 50 Mbit/s.